仕事の通信簿

この度は**大垣Reペイント**に工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせて頂きます。また、この通信簿は、担当者や職人の目に触れることはありませんので、率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいます様お願い申し上げます。

大垣Reペイント

①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？(複数可)
□プラン内容　□評判　□専門性　□サービス内容　☑価格
☑営業担当の対応　□建てた会社だから　□当社の場所

②営業担当の「ご提案する姿勢」はいかがでしょうか？
☑十分誠意を感じた　□一生懸命だった　□普通　□事務的だった

③営業担当の「対応」はいかがでしょうか？
☑大変良かった　□満足　□普通　□事務的だった

④ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしょうか？
☑期待以上だった　□満足　□普通　□期待以下だった

⑤プラン内容に「専門家の意見」はありましたでしょうか？
☑かなりあった　□十分あった　□普通　□殆んどなかった

⑥「職人の対応」はいかがでしょうか？
□大変良かった　☑満足　□普通　□良くなかった

⑦「職人の仕事の姿勢」はいかがでしょうか？
□期待以上だった　☑満足　□普通　□雑だった

⑧「工事の進め方」はいかがでしたか？
☑とても安心していられた　□特に不安はなかった
□対応に少しストレスを感じた　□とても不満を感じた

⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしょうか？
☑言うことなし　□配慮があった　□普通　□できていない

⑩「工事の仕上がり」はいかがでしょうか？
☑期待以上だった　□満足　□普通　□期待以下だった

⑪もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら大垣Reペイントを「お勧め」頂けますでしょうか？
☑ぜひ勧めたい　□勧めてもいい　□わからない　□勧められない

お客様名	岐阜県 K　様	担当	宇佐美	工事名	外壁塗装　工事

今回の工事について、お感じ頂いた内容をそのままご記入お願いします。

大変キレイに仕上げていただき　ありがとうございます

最後に本工事に携わった弊社スタッフへのメッセージをお願いします

何回も営業に来ていただき
熱意を感じました。
ありがとうございます

満足度は何点ですか？

100 / 100