



# 仕事の通信簿

この度は大垣Reペイントに工事をご用命頂き誠にありがとうございます。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じただけで、更なるサービスの向上の参考にして頂きます。また、この通信簿は、担当者や職人の目に触れることはありませんので、率直なご意見を記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいませお願い申し上げます。

大垣Reペイント

- ① 弊社を選んで頂いた理由は何ですか？(複数可)
  - プラン内容  評判  専門性  サービス内容  価格
  - 営業担当の対応  建てた会社だから  当社の場合
- ② 営業担当の「ご提案する姿勢」はいかがでしたか？
  - 十分誠意を感じた  一生懸命だった  普通  事務的だった
- ③ 営業担当の「対応」はいかがでしたか？
  - 大変良かった  満足  普通  事務的だった
- ④ ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
  - 期待以上だった  満足  普通  期待以下だった
- ⑤ プラン内容に「専門家の意見」はありましたでしょうか？
  - かなりあった  十分あった  普通  殆んどなかった
- ⑥ 「職人の対応」はいかがでしたか？
  - 大変良かった  満足  普通  良くなかった
- ⑦ 「職人の仕事の姿勢」はいかがでしたか？
  - 期待以上だった  満足  普通  雑だった
- ⑧ 「工事の進め方」はいかがでしたか？
  - とても安心していられた  特に不安はなかった
  - 対応に少しストレスを感じた  とても不満を感じた
- ⑨ 現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
  - 言うことなし  配慮があった  普通  できていない
- ⑩ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
  - 期待以上だった  満足  普通  期待以下だった
- ⑪ もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら大垣Reペイントを「お勧め」頂けますでしょうか？
  - ぜひ勧めたい  勧めてもいい  わからない  勧められない



|      |         |    |     |     |         |
|------|---------|----|-----|-----|---------|
| お客様名 | 大垣中 S 様 | 担当 | 宇佐美 | 工事名 | 屋根+雨樋工事 |
|------|---------|----|-----|-----|---------|

今回の工事について、お感じ頂いた内容とそのままご記入お願いいたします。



はい、いい感じでした。お値段も全部おいて

最後に本工事に携わった弊社スタッフへの

メッセージをお願いします 満足度は何点ですか？

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

80 / 100

