

仕事の通信簿

この度は大垣Reペイントに工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じただけで、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。また、この通信簿は、担当者や職人の目に触れることはありませんので、率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいませお願い申し上げます。

大垣Reペイント

- ① 弊社を選んで頂いた理由は何ですか？(複数可)
 - プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
 - 営業担当の対応 建てた会社だから 当社の場合
- ② 営業担当の「ご提案する姿勢」はいかがでしたか？
 - 十分誠意を感じた 一生懸命だった 普通 事務的だった
- ③ 営業担当の「対応」はいかがでしたか？
 - 大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ④ ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
 - 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑤ プラン内容に「専門家の意見」はありましたでしょうか？
 - かなりあった 十分あった 普通 殆んどなかった
- ⑥ 「職人の対応」はいかがでしたか？
 - 大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑦ 「職人の仕事の姿勢」はいかがでしたか？
 - 期待以上だった 満足 普通 雑だった
- ⑧ 「工事の進め方」はいかがでしたか？
 - とても安心していた 特に不安はなかった
 - 対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた
- ⑨ 現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
 - 言うことなし 配慮があった 普通 できていない
- ⑩ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
 - 期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑪ もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら大垣Reペイントを「お勧め」頂けますでしょうか？
 - ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない



お客様名	大垣市 ○ 様	担当	宇佐美	工事名	外壁塗装工事
------	---------	----	-----	-----	--------

今回の工事について、お感じ頂いた内容そのまますご記入をお願いします。

価格と仕上がりにも

満足しています。

最後に本工事に携わった弊社スタッフへの
メッセージをお願いします 満足度は何点ですか？

親切 丁寧なサービスに感謝

下塗り有難うございました

99 / 100