



仕事の通信簿

この度は大垣Reペイントに工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。また、この通信簿は、担当者や職人の目に触れることはありませんので、率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいませようお願い申し上げます。

大垣Reペイント

- ①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 建てた会社だから 当社の場所
- ②営業担当の「ご提案する姿勢」はいかがでしたか？
十分誠意を感じた 一生懸命だった 普通 事務的だった
- ③営業担当の「対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ④ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑤プラン内容に「専門家の意見」はありましたでしょうか？
かなりあった 十分あった 普通 殆んどなかった
- ⑥「職人の対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑦「職人の仕事の姿勢」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 雑だった
- ⑧「工事の進め方」はいかがでしたか？
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた
- ⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
言うことなし 配慮があった 普通 できていない
- ⑩「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑪もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
 大垣Reペイントを「お勧め」頂けますでしょうか？
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない



お客様名	K様	担当	宇佐美	工事名	屋根、外壁塗装工事
------	----	----	-----	-----	-----------

今回の工事について、お感頂いた内容をそのままご記入をお願いします。

この度は、大変お世話になりました。ありがとうございました。

見積りの段階から丁寧な対応で大変満足しております。

工期中に何度もいろいろなお話を伺いましたが、すべて迅速・丁寧に対応していただきありがとうございました。

見積りも何社かにお願いしましたが、貴社のプランと価格が決められました。また、宇佐美さんの人柄、対応も決められました。

工事途中にPMで毎日ご報告をいただき、安心して任せられることができました。

今後、また何かありましたらよろしくお願いいたします。



最後に本工事に携わった弊社スタッフへのメッセージをお願いします 満足度は何点ですか？

冬の時期での工事、また雪が降る地域の寒いなかでの作業で大変だったと思います。

自作のガス団子を外壁と同じ塗料で塗ってくばるなどの心遣いがありました。ありがとうございます。

途中の大雪で工期が延び約2ヶ月間の作業でしたが、丁寧な作業でした。

お世話になりました。ありがとうございました。

120 / 100

