



仕事の通信簿

この度は大垣Reペイントに工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。また、この通信簿は、担当者や職人の目に触れることはありませんので、率直なご意見をご記入を頂き、同封の返信用封筒にてご返送下さいます様お願い申し上げます。

大垣Reペイント

- ①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？(複数可)
☐プラン内容 ☐評判 ☒専門性 ☒サービス内容 ☒価格
☐営業担当の対応 ☐建てた会社だから ☐当社の場所
- ②営業担当の「ご提案する姿勢」はいかがでしたか？
☒十分誠意を感じた ☐一生懸命だった ☐普通 ☐事務的だった
- ③営業担当の「対応」はいかがでしたか？
☐大変良かった ☒満足 ☐普通 ☐事務的だった
- ④ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
☐期待以上だった ☒満足 ☐普通 ☐期待以下だった
- ⑤プラン内容に「専門家の意見」はありましたでしょうか？
☐かなりあった ☒十分あった ☐普通 ☐殆んどなかった
- ⑥「職人の対応」はいかがでしたか？
☒大変良かった ☐満足 ☐普通 ☐良くなかった
- ⑦「職人の仕事の姿勢」はいかがでしたか？
☐期待以上だった ☒満足 ☐普通 ☐雑だった
- ⑧「工事の進め方」はいかがでしたか？
☒とても安心していられた ☐特に不安はなかった
☐対応に少しストレスを感じた ☐とても不満を感じた
- ⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
☒言うことなし ☐配慮があった ☐普通 ☐できていない
- ⑩「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
☐期待以上だった ☒満足 ☐普通 ☐期待以下だった
- ⑪もし、お知合いにリフォームの予定がありましたら
 大垣Reペイントを「お勧め」頂けますでしょうか？
☒ぜひ勧めたい ☐勧めてもいい ☐わからない ☐勧められない



お客様名	B様	担当	宇佐美	工事名	外壁塗装 工事
------	----	----	-----	-----	---------

今回の工事について、お感じ頂いた内容をそのままご記入をお願いします。

何件か 相見積りをして、営業の方にお見えになりましたが、一番印象が良く感じました。コストも一番安く、こちらの気になさることも対応はみで、本当に嬉しく思っていました。外壁が著しいとは思っていたベランダ、予想外の屋根の傾きの追加、正真正正と思いました。初見では半断、しずう部分ではあるが、追加になると何の衝撃を受けた。水まわりのトラブルに対しても親身に対応してくださいます。感謝しています。築年数も経っているので、何かしら下回り事を聞いていたんですが、大丈夫にもうありかたがたです。

最後に本工事に携わった弊社スタッフへのメッセージをお願いします 満足度は何点ですか？

いちばん暑い時期で、本当に大変だったと思います。みなさん、気持ちいい挨拶で、丁寧に説明して頂いて、とても対応の良さを感じました。

100